

# 白云区白沙关社区服务中心2019年 政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》《贵州省信息公开暂行规定》《白云区政府信息公开工作年度报告制度》等文件精神及区政府办的安排部署，白沙关社区结合实际，认真全面贯彻落实政府信息公开工作，采取多种方式和渠道及时公开社区政府信息，着力推进政务公开政务服务常态化、规范化、制度化。现将白沙关社区服务中心2019年度政府信息公开工作报告如下。

## 一、推进政务公开制度化规范化情况

2019年，白沙关社区在区委、区政府的正确领导下，为确保我社区政府信息的全面、及时、准确公开，提高社区工作的透明度和公信力，为经济社会发展和人民群众生产、生活提供服务，结合我社区实际情况，全面收集情况和梳理汇总数据，不断完善公开内容，规范办事行为，提高工作水平，全面完成了年度政府信息公开工作任务。

## 二、全面推进决策信息公开情况

### （一）公开内容

2019年，社区主动公开政务信息870条，其中在贵阳市人民政府网上公开信息11条，在白云区人民政府网上公开工作动态127条，公示公告1条，脱贫攻坚信息0条；通过微信、微博公开信息0条；通过报刊、网站等其他方式公开信息292条，其中贵阳日报15条，贵州省电子政务网204条，白云快讯18条，白云政务9条，人民网贵州频道20条，贵阳网24条，当代先锋网2条。以公开栏的形式公开信息12余条，公开的内容主要有惠民资

金发放、财务公开等方面的资金使用情况以及社会治安综合治理、医疗卫生、生活服务、学习中央、省、市、区等重要会议精神、关爱留守儿童、关怀社区老人等方面的工作动态。

## （二）公开形式

1. 社区政务公开栏及便民利民服务大厅。在政务公开栏公开涉及民生、劳动保障等信息，在便民服务大厅的办事窗口，各部门人员负责解释宣传相关政务信息公开的内容和行政审批事项、社会服务事项信息。

2. 居委会居务公开栏。在各居委建立居务公开栏，由居委会负责解释和宣传政务公开的相关内容和党的方针政策，公开居委会相关事宜和相关行政审批的办事程序、申请条件、申报材料等方面的信息。

3. 政府门户网站及主流媒体。通过白云区人民政府的门户网站、白云政务公众号、白云快讯、贵阳日报、贵州省电子网，可以查阅主动公开的社区信息。

## 三、政府信息依申请公开办理情况

（一）2019年，社区没有收到依申请公开政务信息。

（二）2019年，社区没有收到政务信息依申请公开及不予公开政务信息的情况。

（三）2019年，社区未收取涉及政务信息公开申请的任何费用，也未收到相关举报。

（四）申请行政复议、提起行政诉讼的情况。2019年度，白沙关社区未发生因政务信息公开工作被行政复议或引发有关政务信息公开行政诉讼的情况。

## 四、存在问题及下一步打算

2019年在区白云区政府办信息科的精心指导下，社区政务信

息公开工作取得不错的效果，但在日常工作中仍存在一些问題。主要表现在：一是信息公开还不够及时、全面；二是信息公开内容与公众需求存在一定差距；三是网上信息服务功能及服务效率有待进一步提高。今后将重点从以下方面进行改进：

（一）规范信息公开流程。进一步梳理所掌握的政务信息，及时提供，定期维护，进一步梳理、整合政务信息，加快便民服 务大厅标准化体系建设，规范公开办事服务信息。确保政务信息 公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

（二）充实信息公开内容。进一步充实信息公开内容，突出 重点、热点和难点问题。把群众最关心、反应最强烈的事项作为 政务信息公开的主要内容，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用。

（三）加强信息公开业务水平。制定年度学习培训规划，每 年有重点、有侧重地开展学习培训。积极参加上级举办的信息公 开相关专题培训，提高业务水。

（四）加强信息公开宣传教育。继续开展《条例》《规定》 和相关法律、法规的宣传普及工作，提高公民参与意识，并在公 共场所采用发放便民手册、传单，充分利用社区网格微信群、QQ 群及社区和各居委会的 LED 显示屏等多种方式扩大宣传。

（五）健全信息公开监督机制。引导群众树立法制观念和法 律意识，为公民、法人或者其它组织获取政务信息提供便利，鼓 励和支持公民依法维护其知情权、监督权与参与权。

附件：白沙关社区 2019 年度政府信息公开情况统计表

白沙关社区服务中心

2019 年 1 月 7 日